

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC
V/v giải quyết TTHC cho cá nhân,
tổ chức sau khi thực hiện sắp xếp
tổ chức bộ máy

Đắk Lắk, ngày tháng 02 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh.

Thực hiện Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19/02/2025 của Quốc hội Quy định về xử lý một số vấn đề liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước và căn cứ các Nghị quyết của HĐND tỉnh về việc thành lập các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, để việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho cá nhân, tổ chức sau khi sắp xếp tổ chức bộ máy được đảm bảo thông suốt, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành triển khai thực hiện các công việc sau:

1. Về công bố, công khai và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC

a) Chủ động theo dõi, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC ngay sau khi các bộ, ngành Trung ương công bố TTHC.

b) Thực hiện niêm yết, công khai TTHC ngay khi có Quyết định công bố Danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh; đồng thời, trên cơ sở quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan, đơn vị sau khi sắp xếp tổ chức bộ máy, thực hiện ngay việc rà soát, điều chỉnh lại toàn bộ quy trình nội bộ và tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt lại quy trình nội bộ, quy trình liên thông giải quyết TTHC nhằm đảm bảo quy trình tiếp nhận, xử lý và trả kết quả cho cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC được thông suốt, hiệu quả.

c) Căn cứ các Nghị quyết của HĐND tỉnh về việc thành lập các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh (sắp xếp tổ chức bộ máy) lập danh mục TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của sở, ban, ngành ở cả 03 cấp tỉnh, huyện, xã (theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại các Công văn số: 251/STTTT-CNTT ngày 19/02/2025, 275/STTTT-CNTT ngày 25/02/2025) gửi về Sở Thông tin và Truyền thông (Sở Khoa học và Công nghệ sau khi sắp xếp tổ chức bộ máy), Văn phòng UBND tỉnh.

d) Rà soát, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) trong việc cử nhân sự để tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đảm bảo quy định.

2. Về giải quyết TTHC

a) Các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết TTHC chịu trách nhiệm tổ chức tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC thông suốt, không để bị gián đoạn; không được yêu cầu cá nhân, tổ chức nộp lại hồ sơ đã nộp hoặc thực hiện

lại các bước trong quy trình giải quyết TTHC đã thực hiện trước khi sắp xếp theo quy định tại Điều 5 của Nghị quyết số 190/2025/QH15, quy định pháp luật về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và hướng dẫn của Bộ, ngành liên quan.

b) Công an tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Giao thông vận tải, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Sở Thông tin và Truyền thông chủ động thực hiện việc chuyển giao quản lý, giải quyết TTHC lĩnh vực sát hạch, cấp đổi Giấy phép lái xe; cấp Phiếu lý lịch tư pháp; đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng; tổ chức cai nghiện ma túy và quản lý sau cai nghiện theo hướng thuận lợi, đảm bảo tính kịp thời, hiệu quả và không làm gián đoạn, không ảnh hưởng đến nhu cầu thực hiện TTHC của tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông (Sở Khoa học và Công nghệ sau khi thực hiện sắp xếp, tinh gọn bộ máy)

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh thực hiện chuyển đổi cơ quan, đơn vị quản lý TTHC và cấu hình quy trình điện tử tạm thời các TTHC theo danh mục TTHC do các cơ quan, đơn vị cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đảm bảo kịp thời, không làm gián đoạn, chậm trễ việc giải quyết TTHC đối với các cơ quan, đơn vị thực hiện hợp nhất, tổ chức lại bộ máy.

b) Hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị trong trường hợp hồ sơ tiếp nhận trước ngày 01/3/2025 và có thời hạn giải quyết sau ngày 01/3/2025 (hoặc hồ sơ đang xử lý trễ hạn, có thời hạn giải quyết trước 01/3/2025) mà các cơ quan, đơn vị không thể tiếp tục xử lý, trả kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, bảo đảm kế thừa các kết quả đã triển khai và không làm gián đoạn việc quản lý, theo dõi, tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

4. Giao Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan sắp xếp lại nhân sự tại các quầy của Trung tâm, đảm bảo việc thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đúng quy định, không để chậm trễ, gián đoạn.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các Phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (B 05b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà